

実消化業務を中心とした営業支援システム の経験豊富な要員が お客様の課題を迅速に解決致します。



<こんなことに困っていませんか？>

- 社員はコア業務に集中させたい。
- MRに迅速に実績データが提供できていない。
- 作業量変動に応じ要員を急に調整できない。
- 運用業務の継続が難しい。
- 担当者が退職するが専門性のある作業であり、属人化された業務の引継ぎが難しい。



サービスの特長

Merits of the Service

日立の営業支援BPOサービスの特長

Point

1.

シェアード化サービスのため、作業量に応じたサービス提供が可能

- ・ リソースシェアリングサービスを採用しているため、1人月未満の作業にも柔軟に対応できます。
- ・ イベント等の繁忙期のための急な作業量増加にもスピーディに対応可能です。

Point

2.

確実な現行業務のトランジションを実現し、短期間でサービスインが可能

- ・ BPO導入プロセス及びBPO運用が標準化され整備されており、スムーズに移行できるメソッドが確立しています。実消化データクレンジング業務では、最短2か月で運用開始が可能です。
- ・ お客様独自の運用ルールについても整理し、標準的な運用にアドオンで取り込むことが可能です。

Point

3.

既に確立されたBPOサービス以外にオーダーメイド型BPOサービスへの拡張も可能

- ・ 実消化システムだけでなく、営業支援システム全般に対して運用してきた豊富な実績・経験を有しています。様々なご要望にお応えしたお客様専用のBPOサービスへも対応いたします。
- ・ 周辺システムの運用など、ご要望される業務範囲に応じた提案が可能です。

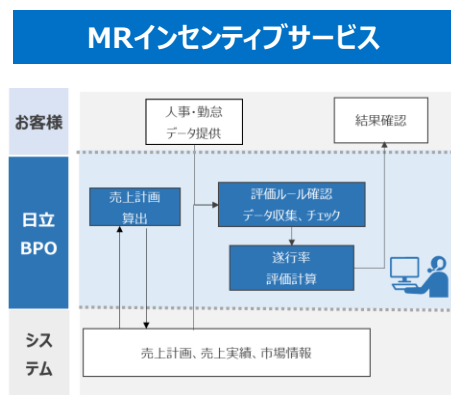
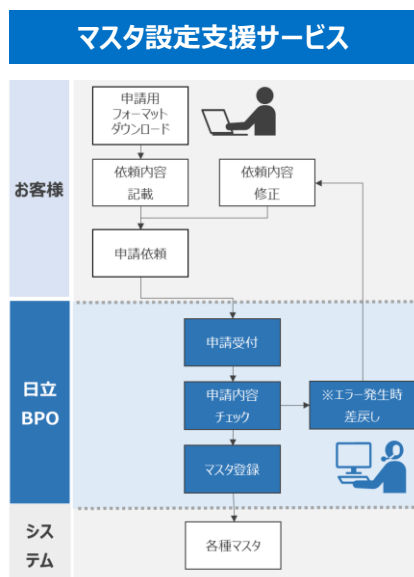
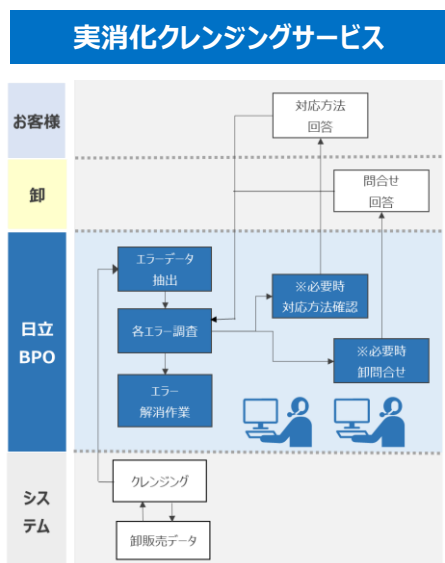
Point

4.

22社以上の豊富な実績に裏付けされた信頼できる業務代行サービスが可能

- ・ 製薬企業の営業領域における数多くのシステム運用に携わった経験豊かな担当者が営業支援BPOサービスの中核を支えています。
- ・ このことが、BPOサービスから派生する営業領域のITサービスを含めて付加価値提供の源泉です。

- 営業支援BPOサービスの提供イメージを示します。



サービス内容

Contents of the Service

- 各サービスメニューで実施するサービス内容は、お客様の業務に合わせた最適なサービスを提供します。
- 下記の業務以外でも、周辺システムを含めた運用の移管について、お気軽にご相談下さい。

実消化クレンジングサービス	・実績データ入力 (メール・FAXデータの入力、実績入力・振替・按分作業) ・変換時エラー対応 ・卸への問合せ対応 ・実績レポートデータ提供
マスタ設定支援サービス	・各種マスタの申請受付、入力不備項目の確認、マスタ登録の実施 施設関連、卸・卸組織関連、顧客（医師・コメディカル等）、組織・担当者 ・マスタ提供会社への問合せ・登録申請
MRインセンティブサービス	・製品売上計画の算出・運用 …実績データ、全国計画をもとに、営業所計画を計算 市場データ、実績データ、全国計画をもとに、施設計画を計算 ・評価計算・運用 …人事情報、売上実績、売上目標から遂行率を計算、評価や賞与金額を算出
拡張サービス	・上記以外の対象業務に対しても、拡張したサービスを提供します。 ・業務ヒアリングを実施。手順書を整備し、運用を引き継ぎます。

- サービス提供までのスケジュール（実消化データクレンジングサービスの場合）

#	項目	分担	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月
1	BPOサービススコープ定義	お客様・日立			
2	BPOプロセス定義	お客様・日立			
3	BPO環境準備	日立			
4	BPOトライアル運用/ スコープ&プロセス評価・改善	お客様・日立			
5	BPO運用開始	日立			

株式会社日立医薬情報ソリューションズ

<東京本社>
 〒101-0041
 東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館19F
 <大阪本社>
 〒530-0005
 大阪市北区中之島2-3-18 中之島フェスティバルタワー



お問い合わせ先

- 記載の内容は、予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。
- 記載の製品名は、それぞれの会社の登録商標もしくは商品名です。
- 本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。