

以下の3つのシナリオ例のように、お客さまのお悩みに合わせて、最適なソリューションをご提案いたします。

シナリオ1 スマートデバイスの導入を検討している。

**経営層**

- スマートデバイスで何ができるか知りたい。
- スマートデバイス導入による効果が知りたい。

**情報システム管理者**

- どの機種・キャリアを使えばよいのか、それぞれの特徴が分からない。
- 導入における環境の構築に不安がある。
- 展開後の運用サポートに不安がある。

ご提案ソリューション例:

プランニングサービス

スマートデバイス導入設計サービス

インフラ環境構築サービス

スマートデバイス展開サービス

運用サポートサービス

- 豊富なノウハウにより、スマートデバイスの導入を支援します。
- 必要となるインフラ基盤の構築や、大量配布時のキッティング等をサポートします。
- 展開後の運用サポートも充実メニューで対応します。

シナリオ2 スマートデバイスを導入済だが、運用管理が煩雑で困っている。

**経営層**

- 資産管理を徹底し、無駄な通信コストを削減したい。

**情報システム管理者**

- 利用者からの問い合わせが多く、対応に時間がかかっている。
- 誰がどのデバイスを利用しているのか管理ができていない。

ご提案ソリューション例:

プランニングサービス

運用サポートサービス

MDM運用サービス

※ MDMは、Mobile Device Managementの略です。

- スマートデバイスの使用状況の把握により、適正なデバイス管理を可能にします。
- スマートデバイスの運用管理を丸ごとお受けしますので、情報システム管理者が、本来の業務に専念することができます。

シナリオ3 スマートデバイスのセキュリティに不安がある。

**経営層**

- 情報漏洩の発生を防ぎたい。
- 盗難・紛失発生時の情報漏洩に不安がある。

**情報システム管理者**

- OSのアップデートやウイルス対策、外部アプリ利用など、セキュリティ対策に不安がある。
- VPNなどのセキュアな通信環境を導入したい。

ご提案ソリューション例:

プランニングサービス

インフラ環境構築サービス

MDM運用サービス

- 現状のセキュリティ対策状況を分析し、適切な対策案をご提案します。
- 運用に必要なインフラ環境をご指定の場所に構築いたします。
- 万が一の紛失・盗難時には、24時間、不正アクセス防止の対応を行います。また、MDMによるリモートワイプも可能です。

株式会社 日立医薬情報ソリューションズ  
〒530-0005  
大阪市北区中之島二丁目3番18号中之島フェスティバルタワー  
TEL : 06-4708-6630(代表)



お問い合わせ先

● 記載の内容は、予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。  
● 記載の製品名は、それぞれの会社の登録商標もしくは商品名です。  
● 本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制の上、必要な手続きをお取りください。

# スマートデバイス 運用管理サービス

HITACHI  
Inspire the Next

## 円滑なスマートデバイス運用が、お客さまのビジネスを支えます。

スマートデバイスの運用で、お困りごとはありませんか？スマートデバイスの運用において、情報漏洩リスクへの対策強化や、利用・管理に対する内部統制の強化など、コンプライアンス対策を実施する必要性が高まっています。

日立医薬情報ソリューションズでは、豊富な経験、ノウハウによる運用管理で、煩雑なスマートデバイスの運用作業から、管理者を解放します。スマートデバイスのセキュリティ維持、スマートデバイス故障時の機器交換手配など、日常の運用業務からトラブル時の対処まで、お客さまの円滑な運用をサポートします。

### 現状のスマートデバイス運用を見直しませんか？

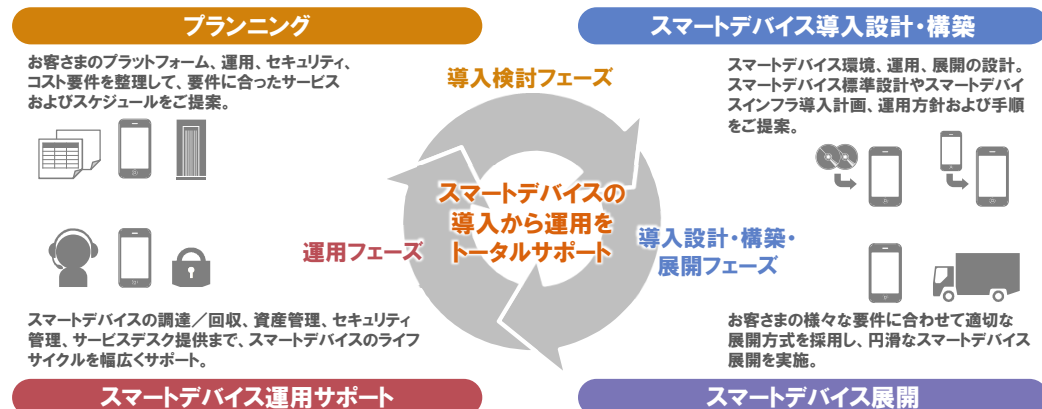
- 現状のスマートデバイス運用を分析して、管理・セキュリティレベルを向上
- スマートデバイス運用をアウトソースして、運用管理の負担を軽減
- スマートデバイスの導入・展開から、ユーザサポートまでをトータルサポート

Solution & Service

日立医薬情報ソリューションズにお任せください。

## サービスの特長

Merits of the Service



Point 1

トータルサポート！

スマートデバイスの調達から導入、運用、廃棄まで、スマートデバイスのライフサイクル全体を考慮したトータルサポートをご提供します。

Point 2

ご要望に柔軟に対応！

豊富なノウハウにより、お客さまのご要望に対して、ユーザ業務に寄り添った対応をご提案します。

Point 3

運用負担の解放！

運用管理業務のアウトソーシングにより、スマートデバイスに関連するお問い合わせや煩雑な運用管理から解放できます。

日立医薬情報ソリューションズでは、5つに分類したサービスから、お客さまの必要に応じたサービスを柔軟にご提供し、お客さまのオフィスや外出先でのスマートデバイスご利用における様々なお困りごと、ご要望にお応えいたします。

現状のお困りごと



スマートデバイス資産の管理工数が多くなってきた・・・  
 スマートデバイスの入替えが大変・・・  
 スマートデバイスの調達に時間がかかる・・・  
 スマートデバイスセキュリティレベルの維持が大変・・・

ご提案



1. プランニングサービス

資産管理を改善するために必要なインフラは・・・  
 OSイメージ標準化後のスマートデバイス展開を推奨案として・・・  
 スマートデバイス調達の時間短縮のためには・・・  
 スマートデバイスセキュリティ対策のために必要なインフラは・・・

導入設計・構築



2. スマートデバイス導入設計サービス

機種、OS選定から、運用、セキュリティ対策まで、お客さまの運用イメージに合わせ、スマートデバイスの導入、展開、運用設計を行います。

3. インフラ環境構築サービス

運用設計に基づき、必要となるサーバや、ネットワークの構築、セキュリティ要件に応じた環境を構築いたします。

デバイス展開



4. スマートデバイス展開サービス

初回の一括展開から、故障時の代替機手配まで柔軟にサポートいたします。  
 不要機種の回収やデータ保全の為に機器保管(Legal Hold)もご対応いたします。

運用サポート



5. 運用サポートサービス

利用者からの日々のお問い合わせ対応をはじめ、スマートデバイスにおけるお客さまの運用を丸ごとサポートいたします。

MDM運用

盗難・紛失時のリモートワイプ対応  
 アプリケーション配布

ビジネスアプリケーション利用支援

インハウス型アプリの配信、  
 営業活動支援アプリのご提供

オンサイトサポート

端末操作に不慣れな方へのオンサイトサポート  
 外国人、エグゼクティブ対応等

お客さま運用シーン



紛失・盗難

お問い合わせ



外出先からの  
 情報発信



外国人・  
 エグゼクティブ  
 対応

フェーズ	サービス項目	内容	
導入検討フェーズ	1. プランニングサービス		
	スマートデバイス運用プランニング	<ul style="list-style-type: none"> <li>現状のスマートデバイス環境、運用のヒアリング(インフラ込み)</li> <li>お困りごとのヒアリング</li> <li>最適サービスご提案(コスト、スケジュール、方針、サービス内容)</li> </ul>	
導入設計・構築フェーズ	2. スマートデバイス導入設計サービス		
	スマートデバイス環境設計	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSパラメータ設計</li> <li>セキュリティポリシー設計</li> <li>端末キッティング設計</li> <li>スマートデバイスネットワーク通信設計</li> </ul>	
	スマートデバイス展開設計	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートデバイス展開方式設計</li> <li>スマートデバイス調達/回収方式設計</li> </ul>	
展開フェーズ	スマートデバイス運用設計	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービスデスク設計</li> <li>スマートデバイス環境維持運用設計</li> <li>スマートデバイスライフサイクル運用設計</li> <li>セキュリティ運用設計</li> <li>データ保全運用設計</li> </ul>	
	3. インフラ環境構築サービス		
運用フェーズ	スマートデバイス運用インフラ環境構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートデバイス運用に必要なインフラ環境の構築(サーバ、ネットワーク機器等)</li> </ul>	
	4. スマートデバイス展開サービス		
	スマートデバイス展開	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートデバイスキッティングおよび配送</li> <li>旧スマートデバイス回収(データ消去)</li> </ul>	
運用サポートサービス	サービスデスク	<ul style="list-style-type: none"> <li>インシデント受付/回答</li> <li>リモートサポート対応</li> <li>サポート実績分析、月次レポート</li> </ul>	
	スマートデバイス環境維持運用	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSバージョンアップ対応</li> <li>スマートデバイスインフラ維持運用(セキュリティ維持、老朽化対応)</li> </ul>	
	スマートデバイスライフサイクル運用	スマートデバイス調達	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートデバイス調達、キッティングおよび配送</li> <li>スマートデバイス故障時対応(修理手配、予備機貸出)</li> </ul>
		スマートデバイス端末管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートデバイス資産情報棚卸</li> <li>スマートデバイス保管および台数管理</li> <li>スマートデバイス移設時対応</li> </ul>
		スマートデバイス廃棄	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートデバイス回収/廃棄</li> <li>スマートデバイスデータ消去</li> </ul>
	スマートデバイス機種更新	<ul style="list-style-type: none"> <li>新機種展開対応</li> <li>旧機種回収/廃棄対応</li> </ul>	
セキュリティ運用	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートデバイス盗難/紛失時の該当端末から社内システムへアクセス禁止処理(24時間365日対応)</li> </ul>		
Legal Hold対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートデバイスデータ保全</li> </ul>		

追加オプションとして下記のサービスが提供可能となります。

オプションサービス項目	内容
MDM(Mobile Device Management) 運用サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>デバイス基本情報管理</li> <li>デバイスセキュリティポリシー管理</li> <li>インハウス型のアプリケーション配信対応</li> <li>画面ロックパスワード一時解除対応</li> <li>盗難/紛失時のリモートワイプ対応</li> </ul>
オンサイトサポートサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問方式にてオンサイトサポート</li> </ul>
OS更新支援サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>正式版リリース前にベータ版OSを用いて業務利用テスト</li> </ul>
ビジネスアプリケーション利用支援サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートデバイスアプリのプロビジョニングプロファイル、証明書作成/更新対応</li> <li>営業活動支援アプリケーションのご提供</li> </ul>

※ iPhone/iPad向けのサービス提供となります。その他のスマートデバイスについては、順次ご提供を行う予定です。