

以下の3つのシナリオ例のように、お客様のお悩みに合わせて、最適なソリューションをご提案いたします。

シナリオ1 PCのライフサイクルを見直して費用を最適化したい。

経営層

- PCのライフサイクルコストを最適化したい
- グローバル対応や将来のIT構想などを検討したい

情報システム管理者

- PCのセキュリティ更新やHW更新、紛失対応など日々の業務に忙殺される
- 運用を委託しているベンダ間の作業調整が大変

ご提案ソリューション例:

コンサルティングサービス

PC運用設計

PCインフラ構築

PC環境維持運用

PCライフサイクル運用

- PCライフサイクルに関する運用全般を弊社に丸ごとアウトソースし、運用コストを最適化します。
- 情報システム管理者が、本来の業務に専念することができます。

シナリオ2 IT資産(ソフトウェア・ハードウェア)の管理を見直したい

経営層

- PCのライフサイクルコストを最適化したい

情報システム管理者

- ソフトウェアのライセンスやPCなどの棚卸など必要性は感じてはいるが、なかなか手が回らない
- 不必要なライセンスコストが発生しているかもしれない

ご提案ソリューション例:

コンサルティングサービス

PC運用設計

PCインフラ構築

PCライフサイクル運用

- PC調達に関わるHW選定、キitting、廃棄、資産管理を弊社にアウトソースし運用コストを最適化します。
- 資産の管理や棚卸などの業務から情報システム管理者を解放します。

シナリオ3 OSのサポート期限やハードウェア老朽化などの対応としてPCの更新をしたい。

経営層

- PCの更新コストを抑えたい。同時にPCライフサイクルコストを最適化したい
- グローバル対応や将来のIT構想などを検討したい

情報システム管理者

- PCの更新の際、コストは下げたいが経営層は手厚いサポートが必要。
- ユーザのITリテラシにはレベル差がある
- PC更新の好機を捉えて、PCライフサイクルを見直したい

ご提案ソリューション例:

コンサルティングサービス

PC導入・運用・展開設計

PCインフラ構築

PC展開

サービスデスク設置

サービスデスク

PC環境維持運用

PCライフサイクル運用

- PC更新に関わるHWの選定や大規模キitting、展開中の柔軟なサポートをご提供します。
- PCライフサイクルを見直し運用コストを最適化します。
- PCライフサイクルに関する業務から情報システム管理者を解放します。

株式会社 日立医薬情報ソリューションズ
〒530-0005
大阪市北区中之島二丁目3番18号中之島フェスティバルタワー
TEL : 06-4708-6630(代表)



お問い合わせ先

● 記載の内容は、予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。
● 記載の製品名は、それぞれの会社の登録商標もしくは商品名です。
● 本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

PC統合管理サービス

円滑なPC運用が、お客さまのビジネスを支えます。

お客さまのビジネスを支えるICTシステム。その利用に不可欠なPCの運用管理は、システムリソースの増大、マルチベンダ化に伴い、複雑化かつ多様化しています。また、情報漏洩リスクへの対策強化や、利用・管理に対する内部統制の強化など、コンプライアンス対策を適切なコストで実施する必要性が高まってきています。

日立医薬情報ソリューションズでは、PCライフサイクルを見据えた運用管理で、煩雑なPC運用管理作業から、情報システム管理者を解放します。PC環境のセキュリティ維持、PC故障時の機器交換手配など、日常の運用業務からトラブル時の対処まで、お客さまの円滑なシステム運用をサポートします。

現状のPCライフサイクルを見直しませんか？

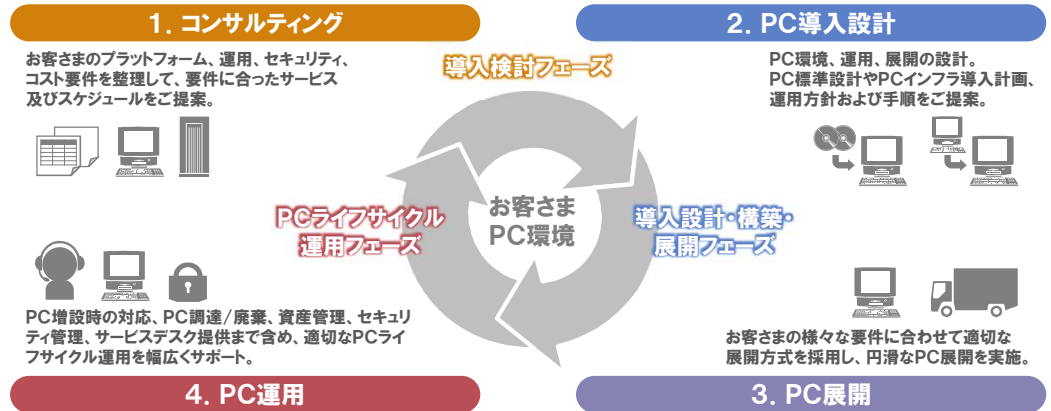
- PCライフサイクルをアウトソースして、情報システム部のPC運用の負担を軽減
- PCライフサイクルを整理統合して、PC維持運用コストを削減
- PCライフサイクルを見直し、不足・過剰サービスを適正化

Solution & Service

日立医薬情報ソリューションズにお任せください。

サービスの特長

Merits of the Service



Point 1

すべておまかせ！

要件に合ったPCの調達から導入、運用、廃棄まで導入コストだけでなく、PCライフサイクル全体を考慮したトータルのコスト削減を実現できます。

Point 2

ご要望に柔軟に対応！

他社対応実績から得た豊富なノウハウにより、お客さまのご要望に対して、ユーザ様業務に寄り添った対応をご提案します。

Point 3

運用負担からの解放！

運用管理業務のアウトソーシングにより、PCに関連する様々な煩雑な管理から情報システム管理者を解放できます。

オフィスや外出先でのPCご利用において発生する、様々なお困りごと。

日立医薬情報ソリューションズでは、3つのフェーズ、4つのサービスカテゴリに分類したソリューションをご提供し、PC関連のあらゆるご要望にお応えいたします。

現状のお困りごと



- PC資産の管理工数が多くなってきた...
- PCの入替えが大変...
- PCの調達に時間がかかる...
- PCセキュリティレベルの維持が大変...

ご提案



1. コンサルティング

- 資産管理を改善するために必要なインフラは...
- OSイメージ標準化後のPC展開を推奨案として...
- PC調達の時間短縮のためには...
- PCセキュリティ対策のために必要なインフラは...

導入検討フェーズ



4. PC運用

サービスデスク



問合せ
回答

お客さま環境



- PC環境維持運用
- PC調達(PC展開)
- PC廃棄

PC資産情報



PC資産管理

データセンター

関連システム構築
(セキュリティパッチ配信システム等)



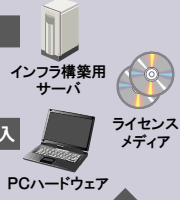
2. PC導入設計

PC環境設計
PC運用設計
PC展開設計



3. PC展開

- インフラ構築用サーバ
- ライセンスメディア
- PCハードウェア



調達

外部ベンダ

キittingセンター

フェーズ	サービス項目	内容
導入検討フェーズ	1. コンサルティングサービス	
	PC運用コンサルティング	<ul style="list-style-type: none"> 現状のPC環境、運用のヒアリング(インフラ込み) お困りごとのヒアリング 最適サービスご提案(コスト、スケジュール、方針、サービス内容)
	2. PC導入設計サービス	
導入設計・構築・展開フェーズ	PC環境設計	<ul style="list-style-type: none"> OSイメージ設計(GPO含む) PCインフラ設計 セキュリティポリシー設計 ハードウェア選定支援(調達方式、メーカー) ソフトウェアライセンス契約支援
	PC運用設計	<ul style="list-style-type: none"> サービスデスク設計 PC環境維持運用設計 PCライフサイクル運用設計
	PC展開設計	<ul style="list-style-type: none"> PC展開方式策定(セルフ方式、持込方式、訪問方式) PC調達/破棄方法策定 ビジネスアプリケーションの改修方針策定支援
PC ライフサイクル運用フェーズ	3. PC展開サービス	
	PCインフラ構築	<ul style="list-style-type: none"> PC運用準備(各種申請フロー受入準備) PC運用サービスに必要なインフラ構築
	PC展開	<ul style="list-style-type: none"> PCハードウェア/ソフトウェア調達 PCキitting及び配送 旧PC破棄(データ消去)
PC ライフサイクル運用フェーズ	サービスデスク設置	<ul style="list-style-type: none"> PC展開サポート
	4. PC運用サービス	
	サービスデスク	<ul style="list-style-type: none"> サポートポータル の開設 インシデント受付/回答 リモート/オンサイトサポート対応 月次レポート
	PC環境維持運用	<ul style="list-style-type: none"> OS/ソフトウェア脆弱性対応(セキュリティパッチ定期適用) OS/ソフトウェア/ハードウェア更新対応 PCインフラ維持運用(セキュリティ維持、老朽化対応) OSイメージ更新(ハードウェア変更時、ソフトウェア構成変更時)
	訴訟対応(Legal Hold対応)	<ul style="list-style-type: none"> PCデータ保全
	PC調達	<ul style="list-style-type: none"> PC調達、PCキitting及び配送 PC故障時対応(修理手配、予備機貸出、動産事故保険適用支援) PC事故発生時対応(PC盗難/紛失時の該当PCアクセス禁止処理) ソフトウェアライセンス発注代行
PCライフサイクル運用	<ul style="list-style-type: none"> ソフトウェアライセンス保有数棚卸支援 PC資産管理 PC保管及び台数管理 PC移設時対応(PC資産情報更新、PC環境設定変更) 	
PC廃棄	<ul style="list-style-type: none"> PCハードウェア廃棄 PCデータ消去 	

お客さま環境にてドメイン環境が既に整っている場合は、追加オプションとして下記のサービスが提供可能となります。

オプションサービス項目	内容
ActiveDirectory環境がある場合のオプションサービス	<ul style="list-style-type: none"> GPOによるPC設定変更管理 グループポリシーオブジェクト設定変更管理 ログオン/ログオフスク립ト設定 起動禁止アプリケーション設定 IEホームページ/信頼済みサイト登録設定 クライアントPC時刻変更禁止設定 アプリケーション自動アップデート抑止設定 Windows Firewallルールの一括設定 Bitlocker回復用パスワード管理
他社製品を利用したソリューション提供サービス	<ul style="list-style-type: none"> 仮想クライアント環境構築 仮想クライアント環境変更 仮想クライアント環境維持運用