

製薬業界に

Digital Transformationを！ ＜プロセスマイニングソリューション＞

業務の見える化を実現

業務改革/
プロセス改革を支援

ABBYY社
とのアライアンス

サービスの特長

Merits of the Service

業務を可視化するプロセス インテリジェンスの実現

Point

1.

真の業務効率化を目指したハイパーオートメーションの実現

- ・ 現状業務を見える化し、DX後の効果測定を実施し、業務のモニタリングを継続実施
- ・ プロセスマイニングのマクロなアプローチとタスクマイニング*1のミクロなアプローチによる業務改善
- ・ プロセスマイニングで事前検討を実施後、効果的なRPAの導入を推奨

*1: ABBYY® Timeline® 5.0からタスクマイニングがサポートされます。

Point

2.

業務改革・業務改善を支援する新しいプロセス発見技法（プロセスマイニング）

- ・ 業務アプリケーションのログ情報(デジタルフットプリント)を投入するだけで業務の見える化を実現
- ・ 分析の幅を広げるために業務アプリケーションからのログ情報の抽出・加工・整形を支援
- ・ プロセスマイニングを活用した業務改革・業務改善のコンサルテーションを実施

Point

3.

フィジカル空間のデータを収集して、デジタルツイン(Digital Twin)を実現

- ・ 業務全体をの進捗やステータスを俯瞰的に把握する仕組みをデジタル空間に実現
- ・ 業務を構成する複数システムからのログ情報を連結し、プロセスマイニングへのデータ投入を支援
- ・ ログ情報の取込み間隔や取込み方法の検討と実現を支援

Point

4.

ABBYY社とのアライアンスによるプロセスマイニングソリューションの提供

- ・ 日立医薬情報ソリューションズは、ABBYY社の認定パートナーです。
- ・ ABBYY社が提供するプロセスマイニング製品(ABBYY® Timeline®)の再販及び導入/運用を行います。
- ・ ABBYY社から最新の製品情報や技術情報の提供を受けています。

- ABBYY® Timeline®は、社内の業務システム内に蓄積された情報(デジタルフットプリント)をビジネスで活用するためのプロセス・インテリジェンス・プラットフォームです。
- 最低限必要なログ情報としては、タイムスタンプ(時間)・案件を特定するID情報・何を行ったかというアクション情報(イベント)があれば、簡単に**業務の見える化**が行えます。

業務システムのログ情報

最低限の項目

時間 ID イベント

Date/Time	Order ID	Workflow Step	Employee	Location	Day/OffWeek	Shift
3/04/2018 11:49	00004	Order Received	Thomas Moore	Christchurch	Sun	3rd
3/05/2018 11:22	00004	Existing Customer Check	Thomas Moore	Christchurch	Sun	3rd
3/08/2018 11:41	00004	Goods Shipped	Thomas Moore	Christchurch	Sun	3rd
3/10/2018 11:50	00004	Goods Accepted	Thomas Moore	Christchurch	Sun	3rd
3/13/2018 4:29	00004	Order Complete	Thomas Moore	Christchurch	Sun	3rd
3/20/2018 03:01	00005	Order Received	Mark Allen	Hamilton	Sat	3rd
3/12/2018 4:16	00005	Existing Customer Check	Mark Allen	Hamilton	Sat	3rd
3/12/2018 11:03	00005	Stock Check	Mark Allen	Hamilton	Sat	3rd
3/12/2018 11:05	00005	Goods Shipped	Mark Allen	Hamilton	Sat	3rd
3/12/2018 23:36	00005	Goods Accepted	Mark Allen	Hamilton	Sat	3rd
3/13/2018 2:40	00005	Order Complete	Mark Allen	Hamilton	Sat	3rd
1/05/2018 9:25	00006	Order Received	Tori Stevens	Hamilton	Thurs	2nd
1/05/2018 16:15	00006	Existing Customer Check	Tori Stevens	Hamilton	Thurs	2nd
1/06/2018 1:03	00006	Stock Check	Tori Stevens	Hamilton	Thurs	2nd
1/06/2018 17:40	00006	Order Held	Tori Stevens	Hamilton	Thurs	2nd
1/12/2018 15:56	00006	Goods Accepted	Tori Stevens	Hamilton	Thurs	2nd
1/13/2018 22:35	00006	Order Complete	Tori Stevens	Hamilton	Thurs	2nd

追加属性

追加属性を追加することで分析が広がる

ABBYY Timeline プロジェクト セット 表示 分析 ツール ヘルプ

MY FIRST PROJECT 全タイムライン

21 期間 21 日数 6-16 イベント 件数 6-14 イベント 一件数

100% 100% 100%

プロジェクト 13,253 セット 13,253 現状 13,253

プロジェクト作成 11/24/2019 最終更新 10:24 PM 11/24/2019

166,957 既成イベント数

タイムライン件数 572

17 イベント種類 0 非表示イベント 拡大 同一イベント

最新のイベント

1 請求書受領 2 全文OCR 3 フィールド抽出 4 申込受付 5 却下

パス分析 | タイムライン分析 | ブレイクダウン分析 | プロトコル分析 | 並行比較 | ボトルネック分析 | ダッシュボード

ABBYY社とのパートナーシップ

Partnership

- 日立医薬情報ソリューションズは、ABBYY社と認定パートナー契約を締結しています。



ABBYY® Timeline®は、ABBYY Software Ltd.の登録商標あるいは商標です。

サービス内容

Contents of the Service

- 各サービスメニューで実施するサービス内容は、お客様の業務に合わせた最適なサービスを提供します。

サービスメニュー	サービス内容
プロセスマイニング PoCサービス	プロセスマイニングに馴染みがなく、どのような活用出来るのかを試してみたいとお考えのお客様に向けてPoCを支援するサービスです。例えば、「現状の業務課題を発見する」「業務全体の状況を管理する」といったテーマを掲げ、お客様と見極めポイントを設定して、一緒になって検証をサポートします。
業務改善支援サービス	業務改善のツールとしてプロセスマイニングをご活用頂くためのコンサルテーションサービスです。業務システムの操作ログ情報(デジタルフットプリント)を提供頂き、ABBYY® Timeline®に取り込みます。①DX実施前の現状業務把握、②DX化後の効果測定、③改善後業務のモニタリングの際に、ABBYY® Timeline®を活用して業務プロセスの状況をお客様と一緒に診断します。
業務プロセス見える化サービス	業務全体の進捗やステータス管理を目的にABBYY® Timeline®を導入するプロセスマイニング導入サービスです。業務全体を俯瞰する上で、複数システムをお使いの場合でも業務の全体が見える化できるように支援します。進捗やステータスの管理について、業務視点で要件整理をサポートし、ABBYY® Timeline®への設定などを行います。『デジタルフットプリント取込みサービス』と組み合わせることで連携が必要な業務システムを含めた運用の検討も行います。
デジタルフットプリント取込みサービス	業務システムの操作ログ情報(デジタルフットプリント)をABBYY® Timeline®に取り込んで利用できるように、操作ログ情報を成形・加工を行うプロセスを設計・開発します。取り込む際に必要な付加情報もお客様の要件を確認して決定します。

2021年3月記載

株式会社日立医薬情報ソリューションズ

<東京本社>
〒101-0041
東京都千代田区神田須田町1-23-1 住友不動産神田ビル2号館19F
<大阪本社>
〒530-0005
大阪市北区中之島2-3-18 中之島フェスティバルタワー

- 記載の内容は、予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。
- 記載の製品名は、それぞれの会社の登録商標もしくは商品名です。
- 本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理 関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取ください。



お問い合わせ先