

IT Service Portal のご紹介


=ITサービスデスクツール クラウドサービス=

HITACHI
Inspire the Next

本サービスは、ツールの提供に加え、操作ヘルプ対応等の運用支援を行うサービスです。
本サービスの導入により、PC貸出依頼やソフト調達依頼等の申請受付や作業管理の負荷軽減とサービス品質向上が図れます。


① 提供サービス

- ツール提供
- 操作ヘルプ対応 等



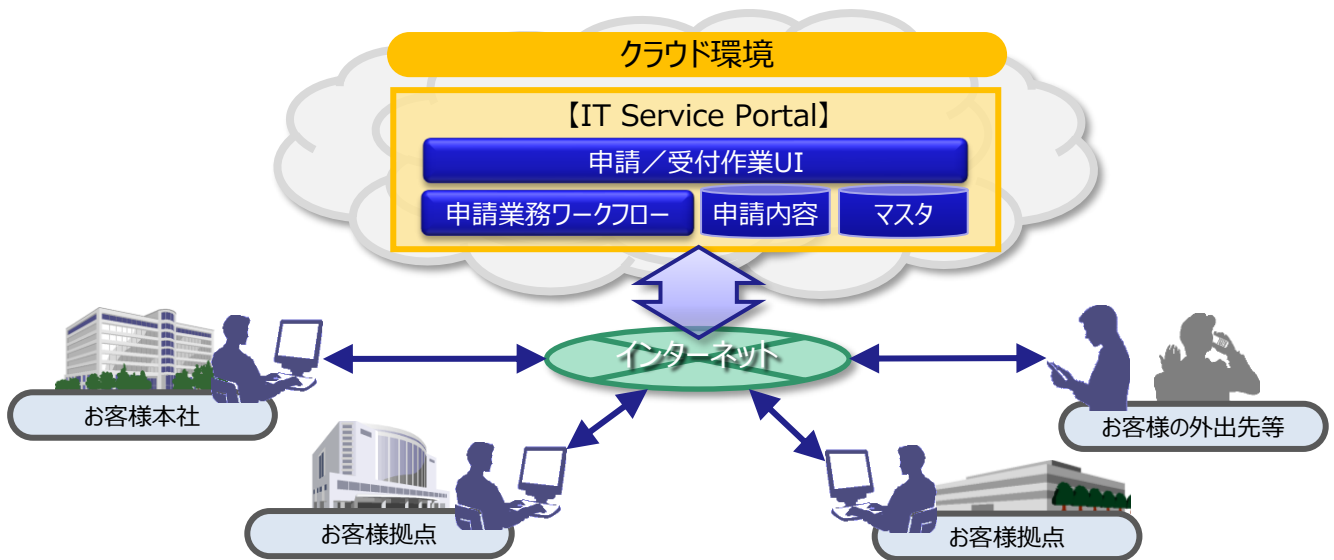
② 導入支援

- Fit & Gap
- 申請フォーム等カスタマイズ

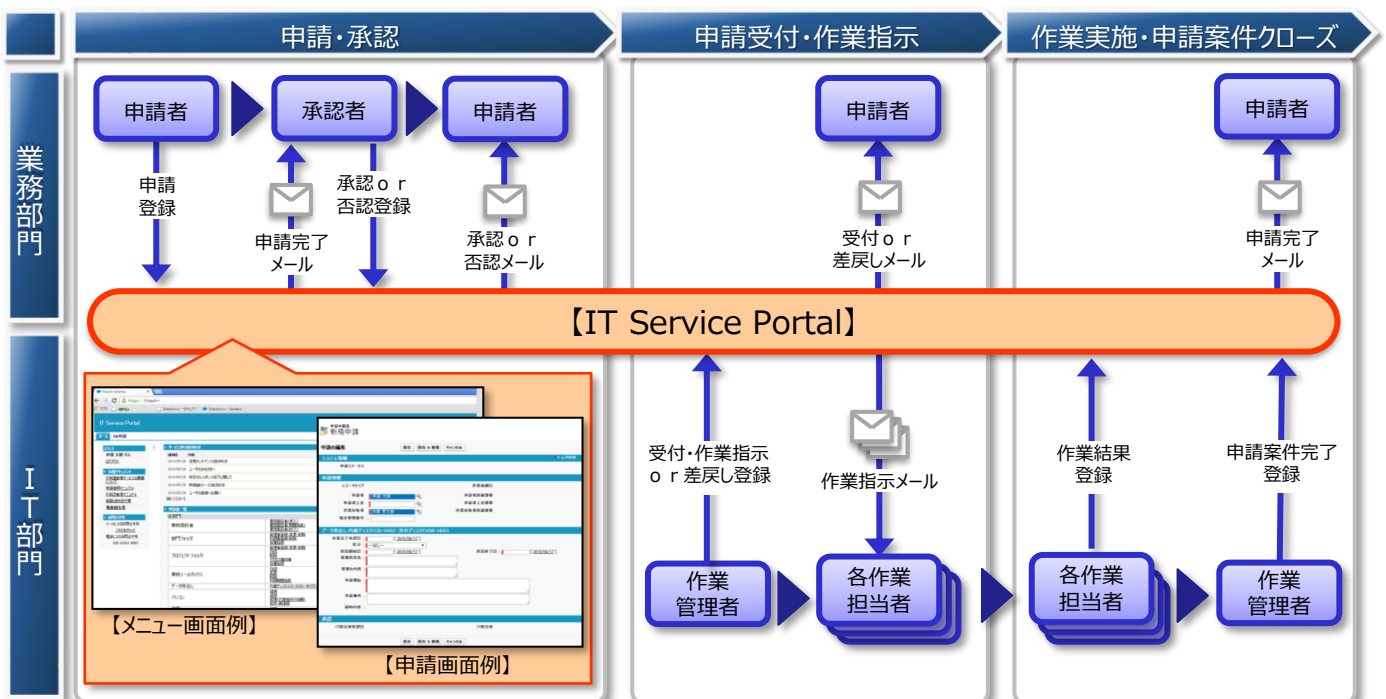


「① 提供サービス」の概要

■ ご提供する「IT Service Portal」の利用環境



■ 業務部門・IT部門における「IT Service Portal」の利用イメージ



「IT Service Portal」で解決できる課題と導入後のイメージ

＜IT Service Portal＞で解決できる課題＞

① IT申請の受付
メール受付・台帳登録に追われる
5分/件のロス

② IT申請の対応作業
申請毎の納期・要件管理が煩雑
5分/件のロス

③ IT申請のクローージング
複数作業者に進捗問合せが手間
5分/件のロス

④ サービス品質の管理
納期遵守状況等が把握できない
管理が困難

300件/月の申請では、
900時間/年のロス。
サービス品質の状況も
把握できない。

IT Service Portal
を導入した場合

＜IT Service Portal＞導入後のイメージ＞

① IT申請の受付
Webフォーム申請画面
Webフォームのためメール受付・登録不要

② IT申請の対応作業
申請一覧画面
検索により申請毎の納期・要件確認が容易

③ IT申請のクローージング
作業進捗確認画面
複数作業の進捗をいつでも把握

④ サービス品質の管理
実績確認画面
申請メニュー毎の納期遵守状況を可視化

業務負荷
低減

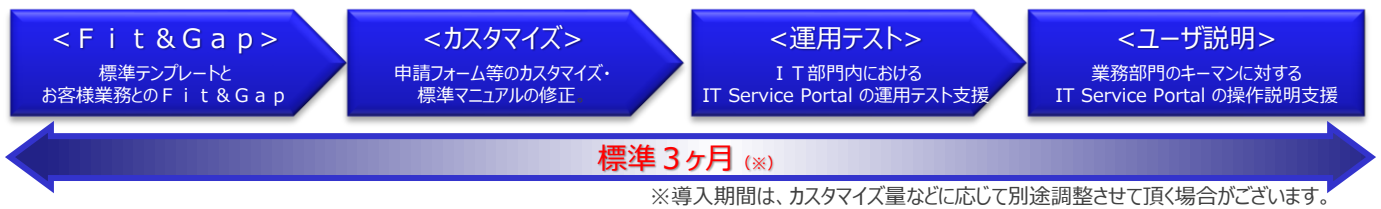
サービス
品質向上

IT Service Portal

IT Service Portal の機能概要

機能区分	機能名	機能区分	機能名
ワークフロー機能	ステータス管理	IT資産管理連携機能	IT資産管理データ取込み
	差し戻し/引き戻し		機器情報・ソフトウェア情報参照
ワークフロー補助機能	自動採番	作業ディスパッチ・工数 費用管理機能	作業ディスパッチ機能
	電子ファイル添付		作業工数・費用管理機能
	メール送信	業務テンプレート	申請フォームテンプレート
	申請書コピー		業務フローテンプレート
	申請案件一覧表示		
データアップロード			

「② 導入支援」の概要



オプションサービス

サービス名	サービスの概要
インシデント管理アウトソーシングサービス	IT Service Portalを使って、IT申請の受付からクローージングまでのIT申請管理業務を代行するアウトソーシングサービスです。ユーザからIT部門に対する全ての問合せの窓口代行も併せて行います。
IT資産・構成管理アウトソーシングサービス	IT申請の対応作業で発生するIT機器やソフトウェア、契約等のIT資産・構成情報の変更管理を代行するアウトソーシングサービスです。IT資産管理ツールを併せてご提供します。

株式会社 日立医薬情報ソリューションズ
〒101-0041
東京都千代田区神田須田町1-23-1
住友不動産 神田ビル2号館 19F
TEL : 03-3526-7900(代表)



お問い合わせ先

● 記載の内容は、予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。
● 記載の製品名は、それぞれの会社の登録商標もしくは商品名です。
● 本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。