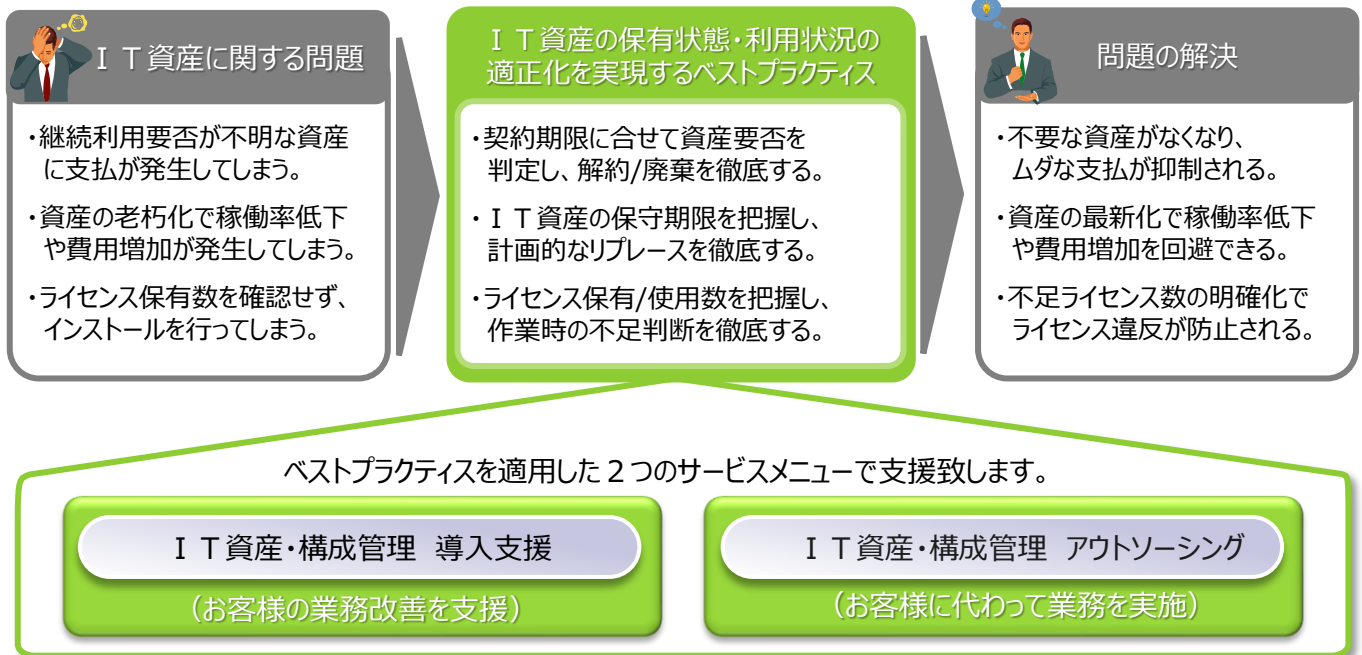


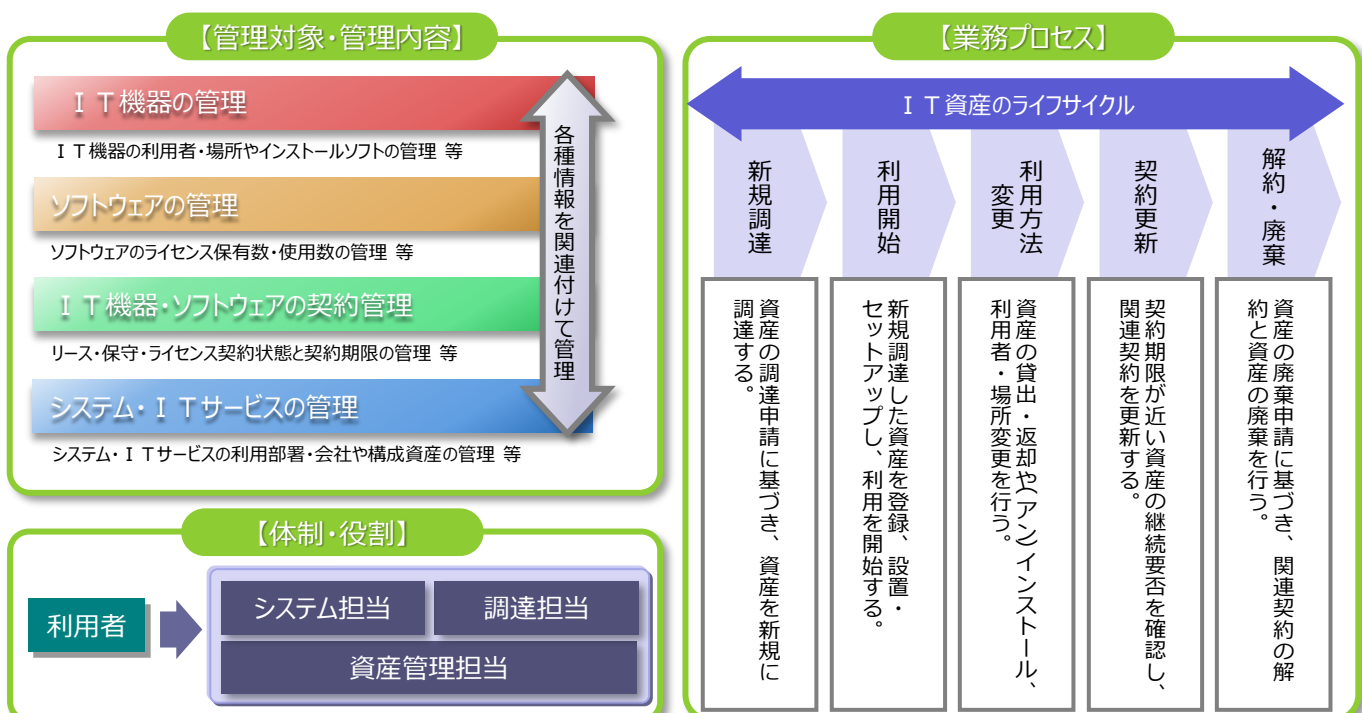
「IT資産・構成管理アウトソーシングサービス」は、ITIL®をベースとしたIT資産管理のベストプラクティスの適用により、IT資産・構成管理に関する問題を解決し、ITサービスのコスト適正化と品質向上を図るサービスです。

本サービスで解決できる課題と課題解決に導くサービスメニュー

- 本サービスでは、IT部門のIT資産・構成管理に関する様々な問題の解決を、お客様のご要望に合わせた「導入支援」と「アウトソーシング」の2つのサービスメニューによりご支援します。

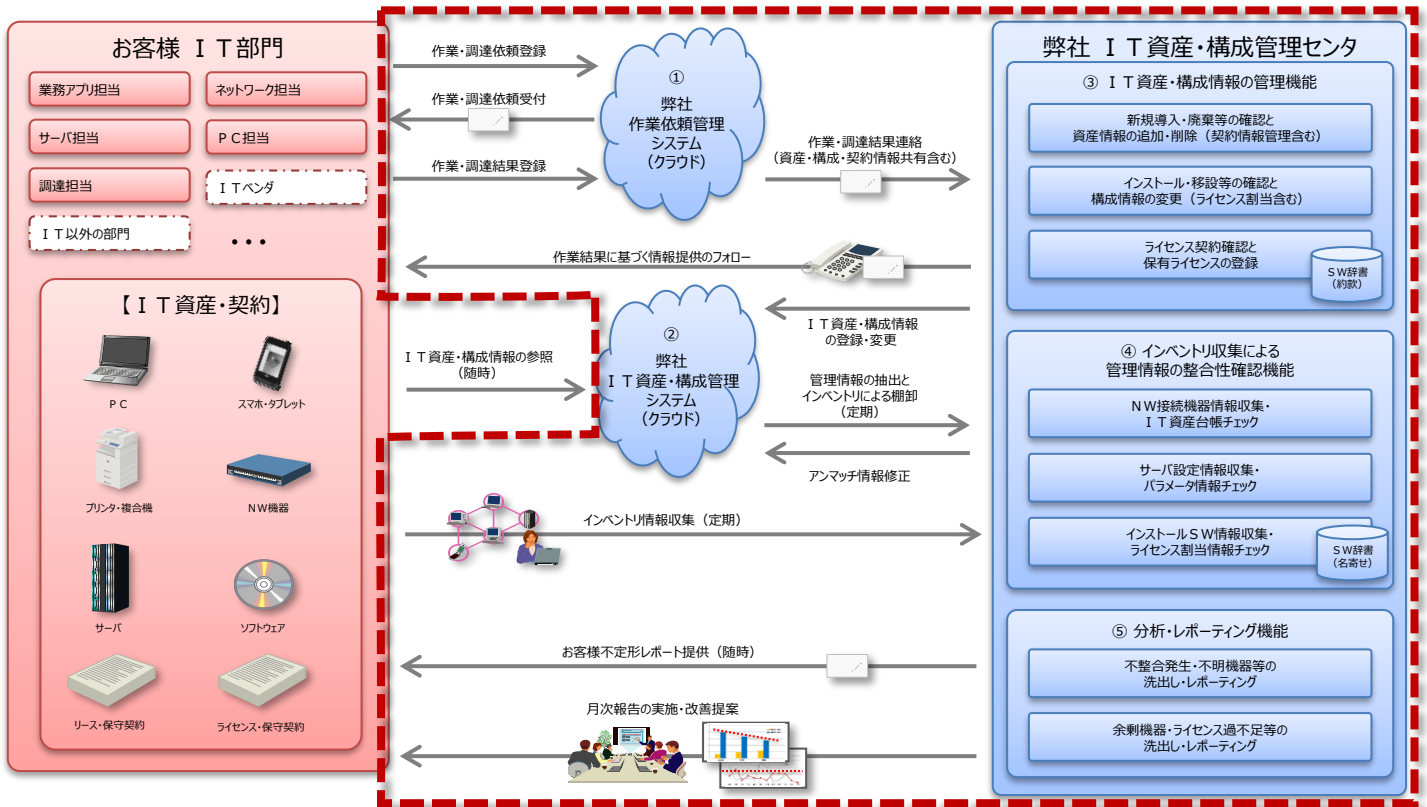


「IT資産・構成管理のベストプラクティス」の内容



効率的なIT資産・構成管理の実現イメージとサービス対象の範囲

- 下に、弊社が考える効率的なIT資産・構成管理の実現イメージを示します。赤枠（点線）部分の業務をアウトソースする事で、お客様のITサービスのコスト適正化と品質向上を図るサービスです。



「IT資産・構成管理」導入支援の概要

- 本サービスの導入支援では、下記作業フェーズにて支援致します。

#	作業フェーズ	1ヶ月目	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目
①	現行業務確認	■			
②	課題抽出	■			
③	目的/目標設定		■		
④	目標に対する実現策検討		■		
⑤	管理対象の設定		■		
⑥	業務プロセス改善		■	■	
⑦	データ整備			■	
⑧	ツール導入			■	
⑨	運用開始				■

※プロセス変更調整は貴社作業の想定
※ツールのカスタマイズなしの想定

オプションサービス

- 本サービス以外に弊社では、ITサービスマネジメントに関わる以下のようなオプションサービスを提供しております。本サービスと組み合わせたご提供や、オプションサービス単体でのご提供も可能です。

サービス名	サービスの概要
IT申請管理システムサービス (IT Service Portal)	効率的なサービスデスクの実現に必要な依頼受付・管理ツール単体をクラウドでご提供するサービスです。定型的なユーザ要求のメニュー化とIT部門内のディスパッチ・進捗管理が可能です。
インシデント管理アウトソーシングサービス	効率的なサービスデスクの実現に必要な依頼受付・管理ツール単体をクラウドでご提供するサービスです。定型的なユーザ要求のメニュー化とIT部門内のディスパッチ・進捗管理が可能です。

株式会社 日立医薬情報ソリューションズ
 〒101-0041
 東京都千代田区神田須田町1-23-1
 住友不動産 神田ビル2号館 19F
 TEL : 03-3526-7900(代表)



お問い合わせ先

- 記載の内容は、予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。
- 記載の製品名は、それぞれの会社の登録商標もしくは商品名です。
- 本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。